

The Sky Factory 製品の保証について

保証内容

欠陥のある製品や部品の修理及び交換を無償にて行う事をお約束するものです。修理した製品や代替部品をお客様に発送する際に生じる送料は、当社が負担します。

保証期間

保証期間は、製品お買い上げ日から起算した期間です。

お買い上げ日は以下の通り、施工の担当区分により異なります。

- ・ Sky Factory Japan による責任施工の場合：弊社の指定業者による施工が完了した時点
- ・ お客様のご指定の業者様による施工の場合：発注時に指定された配送先に製品が配達された時点

1年間	天井用と壁用の電源装置部を除く製品本体
3年間 ※①	天井用と壁用の照明システムの点灯装置（T5 蛍光灯を除く）
	LED照明用ユニット電源（Sky Factory Japan から供給されたものに限る）
	T5蛍光灯の安定器（Sky Factory Japan から供給されたものに限る）
	ルミナススカイシーリング、又はルミナスバーチャルウィンドウの画像 （The Sky Factoryが販売又は認可した、バックライト又はエッジライトの 照明器具に適正に設置された条件にのみ有効）※②

※① 保証の例外

24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間使用の場合は、上記の半分の期間とします。

※② 画像の保証について

製品をお買い上げいただいた日から初めの3年間に画像の退色や退化が生じた場合は、ルミナススカイシーリング、又はルミナスバーチャルウィンドウの画像を無償にて交換致します。製品をお買い上げ頂いた日から4年目に画像の退色が生じた場合は、現在の小売価格から90%割引した価格にて有償交換致します。同様に、5年目は80%割引となり、それ以降は、製品のお買い上げ日から10年目の最終日まで毎年10%の割合で割引率が減少します。

保証の免責事項

保証期間内でも次の場合には原則として有料修理・交換にさせていただきます。

- (1) 使用上の誤り及び不当な修理や改造、事故による故障及び損傷
- (2) 火災、地震、水害、落雷、塩害、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
- (3) 日光（紫外線又は可視光線）、水、湿気、環境汚染、溶剤、大気中化学物質への過度な露出から生じた損傷
- (4) 発注時に指定された配送先に製品が配達された後（検品完了後）、落下や輸送などで生じた故障、損傷（製品画像のキズを含む）
- (5) Sky Factory Japan の責任施工完了後の移設や譲渡に伴う、第三者による不適切な設置や不注意による故障、損傷（製品画像のキズを含む）
- (6) ご使用による製品の汚れやキズ
- (7) 各部材（T5 蛍光灯を含む）の初期動作不良を除く、経時変化を伴う自然劣化による照明機能低下による故障、損傷
- (8) The Sky Factoryの製品から当社の識別記号が取り除かれていた場合

ユニット電源について

天井用と壁面用のLED照明ユニットは、Sky Factory Japan が供給する適切に制御された直流電源装置（ユニット電源）を正しく設置、操作、維持していると認められる時にのみ保証の対象となります。適切な電源装置を使用する事なく、万が一交流や過度な直流電圧を直接 Sky Factory LED製品に使用した場合は、保証の対象外となります。

保証に含まれない内容

お客様のご指定の業者様による施工の場合（Sky Factory Japan による責任施工ではない場合）、製品本体や部品は保証の規約に基づき Sky Factory Japan が提供させていただきますが、その交換や修理に伴う解体や再設置にかかる経費（出張費を含む）は、恐れ入りますがお客様のご負担とさせていただきます。

納品時のご確認のお願い

The Sky Factory の製品は厳重な品質検査を経た後に、当社工場（米国）から直接出荷されております。ご注文の品が納品された際に、万一輸送時の事故と思われる梱包状態および製品の異常が認められた場合は、お手数ですが弊社まで速やかにご連絡をお願いいたします。納品時の検品完了後に発見された製品画像のキズは保証の対象外とさせていただきます（Sky Factory Japanによる責任施工の場合を除く）。

保証責務の制限

この保証規定は、その他の書面や口頭で交わされた保証内容にとって代わるものです。ここに記載されてある保証規定は、Sky Factory Japan（販売元）が The Sky Factory（製造元）に代わって提供するものであり、日本国内においてのみ有効となります。

修理を依頼される時

上記の保証サービスは全て、Sky Factory Japan が日本国内のお客様に提供するものです。保証期間中に当サービスをご利用の方は、以下のお問合せ先までご連絡ください。保証期間を過ぎており、且つ修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

保証の特例

製品を現在保有しておられるお客様が、Sky Factory Japan から購入した事を特定できるものを持っておられる場合は、初期購入時の保証期間を完全に譲渡する事ができます。但しその場合でも、Sky Factory Japan の最高責任限度額は、お客様が実際に製品の購入に支払われた総額を超える事はありません。また、いかなる場合においても、特別な事情から生じた損害、偶発的に生じた損害、必然的に生じた損害、または間接的に生じた損害についての責任は、Sky Factory Japan、及び The Sky Factory は一切責任を負わないものとします。

当社の製品情報や保証サービスに関するお問い合わせ



受付時間：9:00-18:00（土日祝日、および当社規定の休日を除く）

電話番号：044-742-2332

Email: info@japan.skyfactory.com

Website: <http://japan.skyfactory.com>